

# Политика обработки данных

Эта политика описывает, как ИП Ермолаев В.Н., ОГРИНИП ОГРНИП: 316774600275197 («компания» или «мы») обрабатывает и защищает персональные данные пользователей [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru).

Политика применяется как к зарегистрированным, так и к незарегистрированным пользователям («пользователи» или «вы»). Политика применяется независимо от устройства, с которого вы используете [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru) и независимо от канала связи, по которому вы обращаетесь.

***Предоставляя нам персональные данные, вы даете согласие на их обработку в соответствии с этой политикой.***

## 1. Определения

*Персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

*Обработка персональных данных* – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

## 2. Какие данные мы обрабатываем

Мы обрабатываем персональные и технические данные.

Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

- регистрируетесь на сайте [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru);
- используете [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru) и услуги компании;
- подписываетесь на рассылки;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах;
- пишете или звоните нам;

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru), адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

## 3. Для чего мы обрабатываем данные

Мы обрабатываем персональные и технические данные, чтобы:

- предоставлять вам возможность пользоваться [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru) и услугами компании: размещать объявления, оплачивать услуги и т.п.;
- обеспечивать стабильную работу и безопасность [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru), улучшать пользовательский опыт, качество услуг и маркетинговых мероприятий компании;
- предупреждать и пресекать нарушения законодательства и договора оказания услуг;
- отвечать на ваши обращения;
- выполнять обязанности, предусмотренные законодательством (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов);
- и для других целей с вашего согласия.

#### **4. Правовые основания обработки**

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

- с вашего согласия;
- для выполнения обязанностей, возложенных на компанию законодательством.

Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных. Мы не обрабатываем биометрические персональные данные для установления личности.

#### **5. Передача третьим лицам**

Мы не передаем ваши данные третьим лицам.

Мы не отвечаем за использование третьими лицами ваших контактных данных, которые Вы указываете в объявлениях, размещенных на [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru).

#### **6. Размещение персональных данных на [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru)**

Относитесь ответственно к размещению информации в интернете. Ваши объявления, отзывы и публичную часть профиля сможет увидеть любой пользователь интернета, зайдя на [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru).

Цель, с которой пользователи размещают данные на [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru) – установить контакт с потенциальным покупателем или продавцом. Запрещено обрабатывать данные пользователей для любых других целей. Нельзя звонить пользователям, чтобы предлагать им свои услуги. Нельзя копировать данные пользователей, чтобы размещать и хранить их на других сервисах. Нельзя использовать открытые данные для скоринга. Все это – незаконно.

Когда вы размещаете свои персональные данные в составе объявлений или в публичном профиле на [www.deloshop.ru](http://www.deloshop.ru), вы самостоятельно раскрываете их неопределённому кругу лиц без предоставления согласия оператору.

#### **7. Безопасность**

Ответственное отношение к персональным данным – стандарт работы компании.

Для защиты персональных данных, мы:

- Издали и опубликовали на сайте политику о данных пользователей.
- Применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

- требованиях законодательства;
- установленном уровне защищенности персональных данных;
- актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
- риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- приоритете законных интересов пользователей.

#### **8. Сроки обработки**

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных:

- по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).  
Вы даете согласие на 5 лет с даты удаления вашего профиля на Авито.  
Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;

- по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);
- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при ликвидации компании.

Закон требует, чтобы мы хранили информацию о пользователе в течение года после прекращения срока действия вашего объявления.

## **9. Связаться с нами**

Чтобы задать вопрос или отозвать согласие на обработку персональных данных, обратитесь в службу поддержки на электронную почту [alla@deloshop.ru](mailto:alla@deloshop.ru) или по телефону +7 (495) 128-21-25.